

## Merangkumi

- Kompleks membeli belah
- Pasaraya/ pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Butik/ kedai pakaian
- Kedai serbaneka/mini mart

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

### Waktu Beroperasi

8 pagi hingga 11 malam

### Waktu Kehadiran Pelanggan

10 pagi hingga 10 malam

### Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                  | Penerangan Ringkas                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan</li> <li>• Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter</li> </ul> |
| Pengurusan pelanggan      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghad laluan keluar masuk pelanggan ke premis;</li> <li>• Meminima kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis; dan</li> <li>• Melaksana Program Kesedaran Awam.</li> </ul>                                   |
| Saringan kesihatan        | Memastikan semua staf, pembekal dan pelanggan melalui proses saringan suhu badan.                                                                                                                                                                                                                 |
| Penggunaan hand sanitiser | Hand sanitiser disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.                                                                                                                                                                                                              |
| Pemakaian face mask       | Mewajibkan pemakaian face mask oleh pekerja ketika berurusan.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pemantauan dan pematuhan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.</li> <li>• Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja</li> </ul>                                                                                   |
| Penjarakan sosial         | Memastikan penjarakan sosial 1 meter sepanjang masa.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Transaksi tanpa sentuhan  | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Merangkumi

Dobi ( termasuk layan diri)

**Waktu Beroperasi**

8 pagi hingga 10 malam

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

9 pagi hingga 10 malam

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                                                                                                                                                          |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                                                                                                                                             |
| Penjarakan sosial                | Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk:<br>i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis;<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan<br>iii. Tiada kemudahan Wi-fi disediakan dalam tempoh PKP |
| Pemakaian face mask              | Menggalakkan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis                                                                                                                                                                                               |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                                                                                                                                                |

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Kedai pakaian dan aksesori fesyen

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

8 pagi hingga 10 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

9 pagi hingga 10 malam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                                                                         |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                                                            |
| Penjarakan sosial                | i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis;<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan<br>iii. Tidak membenarkan mencuba pakaian. |
| Pemakaian face mask              | Menggalakkan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis                                                                                                              |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja.                                                                                                                                                  |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                                                               |



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Restoran

**Waktu Beroperasi**

6 pagi hingga 11 malam

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

7 pagi hingga 10 malam

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Penjarakan sosial                | i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis/ <i>dine-in</i> ; dan<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.                                                                                                                                                           |
| Pemakaian face mask              | Menggalakkan pekerja memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Dine-in</i>                   | i. Susun atur meja, dengan jarak 2 meter antara meja bagi membolehkan penjarakan sosial sekurang-kurang 1 meter<br>ii. Setiap meja di muatkan tidak melebihi 4 orang semeja<br>iii. Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa untuk memenuhi keperluan penjarakan sosial |
| Tempahan secara atas talian      | Digalakkan membuat tempahan secara atas talian untuk <i>take away/ dine in</i>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

## Merangkumi

- i. Kedai perabot;
- ii. Kedai emas;
- iii. Kedai elektrik dan elektronik;
- iv. Kedai buku & alat tulis;
- v. Kedai hardware;
- vi. Makanan haiwan

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi**

9 pagi hingga 9 malam

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

10 pagi hingga 8 malam

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                                                                                      |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                                                                         |
| Penjarakan sosial                | <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan</li> <li>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.</li> </ol> |
| Pemakaian face mask              | Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis                                                                                                               |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.                                                                                                                          |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                                                                            |

## Merangkumi

Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti

**Waktu Beroperasi**

7 pagi hingga 10 malam

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

8 pagi hingga 9 malam

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                              |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                 |
| Penjarakan sosial                | i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa. |
| Pemakaian face mask              | Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis                                                       |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.                                                                  |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                    |

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

## Merangkumi

Kedai cermin mata dan alat optik

**Waktu Beroperasi**

9 pagi hingga 9 malam

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

10 pagi hingga 8 malam

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.                                                                  |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                     |
| Penjarakan sosial                | i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.     |
| Pemakaian face mask              | i. Mewajibkan pekerja memakai face mask semasa berada di dalam premis<br>ii. Menggalakkan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.                                                                      |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                        |

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

## Merangkumi

### *Other Specialty Retail Stores*

Stesen minyak

**Waktu Beroperasi**

Tertakluk kepada Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan masing-masing

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

Tertakluk kepada Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan masing-masing

**Kapasiti Pekerja**

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan                         | Penerangan Ringkas                                                                                                                                  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kebersihan premis                | Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan pump <i>nozzle</i> dinyah kuman secara kerap.                       |
| Penggunaan hand sanitiser        | Menggalakkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> .                                                                                                     |
| Penjarakan sosial                | i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan<br>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.     |
| Pemakaian face mask              | i. Mewajibkan pekerja memakai face mask semasa berada di dalam premis<br>ii. Menggalakkan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis |
| Mengambil dan merekod suhu badan | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.                                                                      |
| Transaksi tanpa sentuhan         | Digalakkan membuat bayaran secara elektronik                                                                                                        |
| Tindak balas keselamatan         | Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani Covid-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan Covid-19 |

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan